



ΔΗΜΟΣ
ΛΑΜΙΕΩΝ

Ένας τόπος, πολλές επιλογές!

Λαμία, 2 Απριλίου 2021

ΘΕΜΑ: Η «αποτελεσματικότητα» της Γραμμής του Δημότη - 3.431 αιτήματα διεκπεραιώθηκαν

Με στόχο τη μέγιστη δυνατή προστασία των κατοίκων του δήμου λόγω των υγειονομικών συνθηκών που επικρατούν αλλά κυριότερα στοχεύοντας στη βελτίωση της καθημερινότητας και την άμεση και καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση τους, ο Δήμος Λαμιέων αναδεικνύεται πρωταγωνιστής στα νέα δεδομένα. Με τη νέα υπηρεσία που έθεσε σε λειτουργία πρόσφατα και αφορά τη Γραμμή του Δημότη και στο πενταψήφιο νούμερο 15188, η δημοτική αρχή απρόσκοπτα και με πιο έντονους ρυθμούς συνεχίζει να επιλύει τα καθημερινά αιτήματα των πολιτών.

Οι δημότες επικοινωνούν με τη Γραμμή του Δημότη, καταθέτοντας αιτήματα που σχετίζονται με την απόκτηση εγγράφων και πιστοποιητικών, την οδοποιΐα, τον ηλεκτροφωτισμό, το περιβάλλον, τον αγροτικό τομέα καθώς και για οποιοδήποτε θέμα ή πρόβλημα που τους απασχολεί. Τα αιτήματα καταγράφονται τηλεφωνικά από το προσωπικό της υπηρεσίας και στη συνέχεια γίνεται η επεξεργασία και η ταυτόχρονη προώθηση τους στο αρμόδιο τμήμα, βελτιστοποιώντας το χρόνο ανταπόκρισης των αρμόδιων υπαλλήλων, προσφέροντας παράλληλα καλύτερες και αμεσότερες υπηρεσίες στους δημότες, οι οποίοι ενημερώνονται για το αίτημα τους με τον τρόπο που έχουν επιλέξει(



**ΔΗΜΟΣ
ΛΑΜΙΕΩΝ**

Ένας τόπος, πολλές επιλογές!

τηλεφωνικώς, με mail).

Τα καταγεγραμμένα αιτήματα της καθημερινότητας έως σήμερα είναι 3.431 με τα συχνότερα να αφορούν τη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πολιτών(1.337),τη Διεύθυνση Υποδομών και Τεχνικών Έργων(1.167) και τη Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών(328) ενώ όλα έχουν διεκπεραιωθεί, αναδεικνύοντας τη σημαντική πρόοδο στις συναλλαγές με τον πολίτη και την εξυπηρέτησή του χωρίς ταλαιπωρία, μια σημαντική παρακαταθήκη για τα επόμενα χρόνια.

Ο Δήμαρχος Λαμιέων Θύμιος Καραϊσκος δήλωσε σχετικά : «Τα αποτελέσματα στο μικρό διάστημα που θέσαμε σε λειτουργία τη Γραμμή του Δημότη, αποδεικνύουν τη δέσμευση μας και τη συνεχή προσπάθεια μας να κάνουμε ένα δήμο φιλικό προς το δημότη, χωρίς γραφειοκρατικές αγκυλώσεις που θα αντιδρά και θα εξυπηρετεί άμεσα τα αιτήματα του. Σε αυτή την προσπάθεια τίποτα δεν θα ήταν εφικτό χωρίς την αφοσίωση και τη σκληρή δουλειά των εργαζομένων του δήμου που αξιοποιούν κάθε δυνατότητα των νέων εξελίξεων, κάνοντας πράξη καθημερινά έναν δήμο που όλοι οραματιζόμαστε».